

**Частное профессиональное образовательное учреждение
«Череповецкий торгово-экономический колледж»**

Рассмотрено
на заседании педагогического совета
ЧПОУ «ЧТЭК»
Протокол № 5 от 28.10.2020



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ЧПОУ «ЧТЭК»
№ 134 от 29.10.2020

**Положение об оказании платных образовательных услуг в ЧПОУ
«Череповецкий торгово-экономический колледж»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение, разработано в соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Уставом ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«**Заказчик**» - организация или гражданин (слушатель), имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги в сфере профессионального образования для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«**Слушателем**» является лицо, зачисленное приказом директора колледжа для обучения на образовательные программы переподготовки или повышения квалификации, на программы для получения рабочих профессий и должностей служащих и иные образовательные программы.

«**Обучающийся**» – физическое лицо, осваивающее соответствующую образовательную программу.

«**Исполнитель**» - Частное профессиональное образовательное учреждение «Череповецкий торгово-экономический колледж» (ЧПОУ «ЧТЭК» ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж»), оказывающее платные образовательные услуги по реализации программ подготовки специалистов среднего звена, программ профессионального обучения, программ дополнительного профессионального образования.

"**платные образовательные услуги**" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения

1.3. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в соответствии с образовательными программами, учебным планом, условиями договора на обучение и требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан до заказчика в месте фактического осуществления образовательной деятельности, информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг:

а) полное наименование, место нахождения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдающего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, оказываемых по договору об оказании платных образовательных услуг;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к обучающимся; е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также по требованию Заказчика предоставить для ознакомления: на обучение:

а) учредительные документы (устав);

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адреса и телефон учредителей;

г) образец договора

д) Основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые только с согласия Заказчика

ж) перечень категорий Заказчиков, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами;

з) сообщить Заказчику по его просьбе иные относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор на обучение при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное и сокращенное наименование исполнителя – юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

17. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

18. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика

19. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указываемые в договоре. Заказчику выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

20. Стоимость обучения и график оплаты устанавливается приказом директора.

Копия приказа размещается на официальном сайте колледжа и информационном стенде.

21. Исполнитель проводит индексацию стоимости услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на финансовый год и плановый период.

22. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;

3.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- в) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

3.7. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют федеральные органы исполнительной власти и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.