

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Череповецкий торгово-экономический колледж»
(ЧПОУ «ЧТЭК»)

ПРИНЯТО

На педагогическом совете
Протокол №1 от 30.08.2023

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 48 от 30.08. 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж»**

1. Общие положения

1.1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее — Положение) ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж» (далее — Учреждение) определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях педагогических работников Учреждения и родителей (законных представителей) обучающихся в Учреждении.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Общение в чатах с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как её передали. Работники Учреждения и родители (законные представители) обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам.

2. Правила общения педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

2.1. Общение с помощью мессенджеров и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо личное общение с отдельным участником.

2.2. Независимо от способа общения всем участникам необходимо соблюдать следующие правила общения:

2.2.1. общайтесь в социальных сетях, соблюдая деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

2.2.2. пишите только по необходимости;

2.2.3. следите за временем, не пишите ранее 08:00 и позже 20:00 с понедельника по пятницу, позже 15:00 в субботу;

2.2.4. не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

2.2.5. при переписке в социальных сетях и чатах не используйте сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, влечёт за собой последствия, предусмотренные статьёй 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

2.2.6. не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

2.2.7. не отправляйте сообщение, если не готовы высказать его лично;

2.2.8. не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей либо адрес.

Помните: за клевету и распространение заведомо неправдивой информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьёй 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;

2.2.9. не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушения закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152.

2.3. Педагоги и родители при общении обязаны:

2.3.1. соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.2;

2.3.2. быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

2.3.3. указывать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации;

2.3.4. при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться сообщений по теме;

2.3.5. не смешивать личное и деловое общение;

2.3.6. соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью либо сторону;

2.3.7. при назревании конфликта между участниками чата способствовать урегулированию вопроса, прекратить обсуждение темы участниками беседы;

2.3.8. отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса;

2.3.9. расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

2.3.10. следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей, законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

2.4. Педагог, родитель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся других участников образовательного процесса. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

2.5. Участники беседы должны исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах.

2.6. Участники беседы обязаны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

3. Ответственность участников общения в мессенджерах и социальных сетях

3.1. Участник несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные в социальных сетях фотографии, видео и информацию личного характера посредством любого мессенджера обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

3.2. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.