

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Череповецкий торгово-экономический колледж»

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора по УПР

Л.Н. Богущкая
24 июня 2020 г.
____ августа 202__ г.
____ августа 202__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП .07 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

Специальности **43.02.04 Прикладная эстетика**

Углубленная подготовка

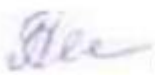
Очная форма обучения

Рабочая программа учебной дисциплины «Стандартизация и подтверждение соответствия» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.04. «Прикладная эстетика» (углубленная подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014г. №468.

Разработчик: Савичева Т.А., преподаватель ЧПОУ «ЧТЭК», первая квалификационная категория

Рассмотрена на заседании методической комиссии:

Протокол № 11 от «17» июня 2020 г.

Председатель МК:  Стрельникова Г.А.

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Председатель МК:  Стрельникова Г.А.

Протокол № 1 от «__» 202__ г.

Председатель МК: Стрельникова Г.А.

Протокол № 1 от «__» 202__ г.

Председатель МК: Стрельникова Г.А.

Экспертная оценка проведена:

Богущая Л.Н., зам директора по УПР
(Ф.И.О. эксперта от учебного заведения)


подпись

Чекалева О.В., зам ди ректора по УМР
(Ф.И.О. эксперта от учебного заведения)


подпись

Девяткина Т. В.
(Ф.И.О. внешнего эксперта)



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	23

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.04 Прикладная эстетика очная форма обучения углубленная подготовка

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Сервисная деятельность является общепрофессиональной дисциплиной профессионального учебного цикла, устанавливающей базовые знания для получения профессиональных знаний и умений.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен:

- **уметь** - работать со стандартами и другими нормативными документами, устанавливающими требования к качеству продукции, процессов (технологии) и услуг,
- **знать** - основные понятия в области стандартизации и подтверждения соответствия,
- **знать** - задачи, объекты, субъекты, средства стандартизации и подтверждения соответствия,
- **знать** – назначение, виды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека;
- **знать** - критерии и составляющие качества услуг,
- **знать** - понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации парфюмерно-косметической продукции.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций.

Профессиональные и общие компетенции (в соответствии с ФГОС СПО по специальности)
ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра и педикюра
ПК 1.4. Выполнять и контролировать все этапы технологических процессов услуг маникюра и педикюра.
ПК 2.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании косметических услуг
ПК 2.4. Выполнять и контролировать все виды технологических процессов косметических услуг.
ПК 3.1 Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг массажа и профилактической коррекции тела.
ПК 3.4. Выполнять и контролировать все виды технологических процессов массажа и профилактической коррекции тела.
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость Своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать и эффективность и качество.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - **48 часов**, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - **32 часа**;
- самостоятельная работа обучающегося - **16 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
рефераты	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта.	

2. 2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Деятельность по разработке и применению стандартов.		48	
Тема 1.1. Основы стандартизации.	Содержание учебного материала	2	
	1. План изучения междисциплинарного курса «Стандартизация и подтверждение соответствия» его значение для осваиваемой специальности.		1
	2. Важность курса как двигателя профессионального и творческого развития.		1
	3. Система стандартизации.		1
	4. Международная стандартизация.		1
Тема 1.2. Стандартизация продукции.	Содержание учебного материала	2	
	1. Стандартизация промышленной продукции. 2. Стандартизация и качество продукции в сфере услуг.		1 1
Тема 1.3. Система стандартизации в отрасли.	Содержание учебного материала	2	
	1. Система стандартизации в отрасли. 2. Конкуренция на рынке услуг и ее роль.		1 1
Тема 1.4. Методы стандартизации.	Содержание учебного материала	4	
	1. Наблюдение, эксперимент, анализ, синтез, классификация. 2. Унификация, моделирование, систематизация, типизация, ранжирование, симплификация.		1 1
Тема 1.5. Основы метрологии.	Содержание учебного материала	4	
	1. Общие сведения о метрологии. 2. Стандартизация в системе технического контроля и измерения.		1 1
	Самостоятельная работа №1 Методологические основы стандартизации. Система стандартизации	4	
	Практическое занятие №1 Техническое законодательство. Международные и региональные организации по стандартизации. Система менеджмента качества в стандартах серии 9000 стандарта 2000 г	1	
Тема 1.6.	Содержание учебного материала	4	

Управление качеством продукции и стандартизация.	1.	Методологические основы управления качеством.		1
	2.	Сущность управления качеством продукции. Система менеджмента качества.		1
	Самостоятельная работа №2 Принципы технического регулирования. Основы теории измерений		6	
	Практическое занятие №2. Анализ структуры стандартов разных видов, применяемых в сфере парикмахерских услуг.		1	2
Тема 1.7. Основы сертификации.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Сущность и проведение сертификации в сфере услуг.		1
	2.	Сертификация сферы услуг.		
	Практическое занятие №3. Анализ обязательных и рекомендательных требований государственных стандартов		1	
Тема 1.8. Конкуренция на рынке услуг.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Понятие конкуренции на рынке услуг и ее роль. Пути повышения качества услуг и обслуживания.		1
	2.	Сертификация сферы услуг.		1
Практическое занятие № 4 Контроль продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации.		1		
Тема 1.9. Экономическое обоснование качества продукции.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Экономическое обоснование стандартизации.		1
	2.	Экономика качества продукции сферы услуг.		1
	Самостоятельная работа №3 Оценка и подтверждение соответствия. Контроль качества продукции услуг		6	
	Практическое занятие №5 Испытания и контроль качества товаров. Государственный контроль за соблюдением обязательных требований стандартов.		1	
Практическое занятие № 6 Средства и методы сертификации. Обязательная и добровольная сертификация: объекты, системы, статус		1	1	
Дифференцированный	Содержание учебного материала		2	

зачёт.	1.	Выполнение зачётного задания.		1
			Всего:	48

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.
Оборудование учебного кабинета: средства измерения: весы, гири, линейки.
Технические средства обучения: персональный компьютер,
мультимедийный проектор, экран, микрокалькуляторы

Информационное обеспечение Основные источники

1. «О техническом регулировании», № 184-ФЗ от 27.12.2002 с измен, дополн. № 65-ФЗ от 01.05.2010
2. «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 123
«О защите прав потребителей» в ред. от 07.02.92 № 2300-1 с дополнениями и изменениями от 09.01.96 ФЗ-2, от 17.12.99 ФЗ-212 и др.
3. «О качестве и безопасности пищевых продуктов» - ФЗ-29 от 02.01.2000 с измен, и доп.
4. «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного и муниципального контроля (надзора)» - от 26.12.2008 ФЗ-294 с изменениями и дополнениями
5. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с. — (Профессиональное образование).
5. Бессонова, Л. П. Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия продуктов животного происхождения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / 6. Л. П. Бессонова, Л. В. Антипова ; под редакцией Л. П. Бессоновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 636 с. — (Профессиональное образование). —
7. Сергеев, А. Г. Сертификация : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. ГОСТ Р 1.0 - 2016 Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения. - М.: ИПК Изд-во стандартов, 2005
2. ГОСТ Р 1.2-2016 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальный Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления и отмены. - М: ИПК Изд-во стандартов 2005
3. ГОСТ Р 1.4-2016 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организации. Общие положения. - М: ИПК Изд-во стандартов, 2005
4. ГОСТ Р 1.5-2016 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения. - М: ИПК Изд-во стандартов, 2005
5. ГОСТ Р 1.8-2016 Стандарты межгосударственные. Правила проведения в Российской Федерации работ по разработке, применению, обновлению и прекращению применения. - М.: ИПК Изд-во стандартов, 2005
6. ГОСТ Р 1.9—2016 Знак соответствия национальным стандартам Российской Федерации. Изображение. Порядок применения. - М-: ИПК Изд-во стандартов, 2005
7. ГОСТ Р 1.10-2016 Правила стандартизации и рекомендации по стандартизации. Порядок разработки, утверждения, изменения, пересмотра и отмены. - М.: ИПК Изд-во стандартов, 2005
8. ГОСТ Р 1.12-2016 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения. - М.: ИПК Изд-во стандартов, 2005
9. ГОСТ 1.1-2002 Межгосударственная системы стандартизации. Термины и определения. - М.: Стандартиформ, 2003
- 10.ГОСТ Р 1.3-2002 Межгосударственная система стандартизации. Правила и методы принятия международных и региональных стандартов в качестве межгосударственных, - М.: Стандартиформ, 2005
11. ГОСТ Р 8.579-2001 Требования к количеству фасованных товаров в упаковках любого вида при их производстве, расфасовке, продаже и импорте
- 12.Правила по сертификации. Система сертификации ГОСТ Р. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг. Утверждены Госстандартом России 21.08.2003 № 97
- 13.ОК (МК ИСО/ИНФКО МКС) 001-2000. Общероссийский классификатор стандартов
- 14.ГОСТ Р 8.563-96 Государственная система обеспечения измерений. Методика выполнения измерений
- 15.Правила по проведению сертификации в Российской Федерации. Постановление Госстандарта России 10.05.2000 № 26
- 16.ПР 50.2.003-94. ГСИ. Порядок осуществления государственного

метрологического надзора за количеством товаров, отчуждаемых при совершении торговых операций.

17.СП 1.1.1058-01 Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противо-эпидемиологических (профилактических) мероприятий

18.ГОСТ 2.114-95 Технические условия (общие правила построения, изложения, оформления, согласования и утверждения технических условий на продукцию)

19.ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь

20.Карташова Л.В., Николаева М.А., Федотова Л.А. Метрология, стандартизация, сертификация. Тесты программированного контроля. - М.:ОЦПКРТ,2006

21.Лифиц И.М. Основы стандартизации, метрологии и управление качеством товаров. Учебник. 3-е изд. - М.: Изд. ЮНИТИ, 2006-с.330.

22.Николаева М.А., Федотова Л.А. Метрология, стандартизация, сертификация. Тесты программированного контроля. - М.: ОЦПКРТ, 2006

23.Николаева М.А., Карташова Л.В. Основы стандартизации. ~ М.; ОЦПКРТ, 2008

24.Николаева М.А., Карташова Л.В. Оценка и подтверждение соответствия. - М.: ОЦПКРТ, 2008

25.Николаева М.А., Карташова Л.В. Сборник ситуационных задач по стандартизации, метрологии и сертификации. - М.: ОЦПКРТ, 2008

26.Николаева М.А. Альтернативные формы обязательного подтверждения соответствия пищевых продуктов. - М.: ОЦПКРТ, 2010

27. Николаева М.А. Основы метрологии. - М.: ОЦПКРТ, 2006

Профессиональные информационные системы

1. ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

<http://www.gostinfo.ru/show.php?/pravo/potr1.htm>

2. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

http://www.gost.ru/wps/portal/pages.root.Laws?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/gost/gostru/laws1/laws2

3. Константы и конвекторы

<http://www.faqo.ru/nauka-i-konstanty/interesnye-fakty/o-zvuke.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Занятия проводятся в учебных аудиториях и лабораториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным обеспечением. В условиях чрезвычайных ситуаций, при переводе обучающихся всех форм обучения на электронное дистанционное обучение, занятия проводятся в свободной форме- офф-лайн с использованием платформы дистанционного обучения SMART-платформ (размещены лекции, видео, тесты, задачи с самопроверкой, ситуации) в сочетании с занятиями он-лайн с применением сервиса вебинаров Мирополис

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умеет работать со стандартами и другими нормативными документами, устанавливающими требования к качеству продукции, процессов (технологии) и услуг	решение профессиональных задач
знает основные понятия в области стандартизации и подтверждения соответствия	решение профессиональных задач
знает задачи, объекты, субъекты, средства стандартизации и подтверждения соответствия	решение профессиональных задач
знает назначение, виды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека	тестирование

знает критерии и составляющие качества услуг	решение профессиональных задач
знает понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации парфюмерно-косметической продукции	устный опрос на семинарских занятиях

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверять у обучающихся не только освоенные умения и усвоенные знания, но и развитие общих компетенций.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Организовывает собственную деятельность, определяет методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их	

	эффективность и качество.	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Осуществляет поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК5.Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Использует информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	
ОК7.Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Ставит цели, мотивирует деятельность подчиненных, организовывает и контролирует их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	
ОК8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации.	
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Готов к смене технологий в профессиональной деятельности.	

В ситуациях чрезвычайных, в условиях ограничения контактов с обучающимися (по решению региональных властей), при объявлении вынужденного временного перевода обучающихся на дистанционное обучение, возможно применение электронного обучения, дистанционных технологий для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации, а именно следующих форм промежуточной аттестации:

Форма аттестации, текущего контроля	Методика проведения	примечание
Устная	Студент отвечает устно посредством сервиса вебинаров Мираполис, Скайп, ZOOM, по предложенной теме. Примеры: собеседование, экзамен, сообщение, доклад, реферат, презентация	
Учет текущих достижений	Студента аттестуют без его фактического участия на основании уже зафиксированных достижений. Например, по оценкам за текущие диагностические работы, результатам олимпиад или конкурсов, сертификатов освоения открытых онлайн курсов ведущих федеральных платформ ДО	
Письменная	Студент записывает в традиционном или электронном виде выполняемые им задания или ответы.	Примеры: контрольная работа, тест, решения кейсов и производственных ситуаций

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность

профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1**Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Основы стандартизации.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
2.	Стандартизация продукции.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
3.	Система стандартизации в отрасли.	2	подготовка и защита реферата	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
4.	Методы стандартизации.	4	Лекция-установка	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
5.	Основы метрологии.	4	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
6.	Управление качеством продукции и стандартизация.	4	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
7.	Основы сертификации.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
8.	Конкуренция на рынке услуг.	2	Лекция-установка,	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
9.	Экономическое обоснование качества продукции.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4